

Wir erweitern unser Team und suchen einen Hotline-/Supporttechniker (m/w)

Wir sind ein exportorientiertes, innovatives Unternehmen, europaweit führend im Bereich elektronischer Taxametersysteme. Als Entwicklungspartner der deutschen Fahrzeughersteller liefern wir der Automobilindustrie zu und vertreiben unsere Produkte in 35 Länder weltweit.

Wir bieten über 70 Mitarbeitern mit Kreativität und Leistungsbereitschaft einen zukunftssicheren Arbeitsplatz mit vielen Perspektiven.

IHRE AUFGABEN:

- ✓ Komplett Abwicklung der Kundenanfragen per Telefon und Ticket-System
- ✓ Hotline und First Level Support
- ✓ Abhaltung von technischen Schulungen und Webinaren
- ✓ Unterstützung bei der Erstellung von technischen Unterlagen
- ✓ Erkennen von Problemen und Aufzeigen von Lösungen zur Prozessverbesserung und Produktentwicklung

IHRE QUALIFIKATIONEN:

- ✓ Abgeschlossene technische Ausbildung
- ✓ Gute Englischkenntnisse
- ✓ Analytisches Denken
- ✓ Lösungsorientierte und sorgfältige Arbeitsweise
- ✓ Empathie und Herz für Kundensupport

UNSER ANGEBOT:

- ✓ Strukturiertes und zielgerichtetes Onboarding
- ✓ Vielschichtige Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- ✓ Attraktive Mitarbeiter-Benefits
- ✓ Ein marktkonformes Gehalt ab € 2.770,- brutto. Je nach Qualifikation und Berufserfahrung ist auch eine Überzahlung möglich.

UNSERE BENEFITS:

-  Flexible Arbeitszeiten
-  Homeoffice
-  Weiterbildungsmöglichkeiten
-  Familiäres Arbeitsumfeld
-  Gesundheitsmaßnahmen
-  Lehrlingsprämie
-  Mitarbeiterrabatte
-  Goodies
-  Firmenfeiern
-  Gratis Parkplätze
-  Gute Verkehrsanbindung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an



HALE electronic GmbH
z.H. Frau Puschnig
Eugen-Müller-Str. 18, 5020 Salzburg
E-Mail: personal@hale.at